

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

IN CAMMINO CON GLI ULTIMI-TRICARICO

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

A - Assistenza

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

promuovere l'inclusione sociale di persone in condizione di disagio promuovendo il benessere bio-psico-sociale e culturale, eliminando le barriere e garantendo la tutela dei diritti e delle opportunità.

Il progetto vuole assicurare forme di assistenza integrata e accompagnamento sociale in favore di persone in condizione di marginalità sociale. Si garantirà il servizio di accoglienza, il soddisfacimento dei bisogni primari, e si favorirà il reinserimento degli ospiti nel tessuto sociale, orientamento ai servizi e lavorativo.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede / Azione	Attività dei Volontari
SEDE 1: Oasi del Carmelo SEDE 2: Casa della Solidarietà S. M. Dei Lombardi	A 1 Recupero delle eccedenze alimentari delle aziende del territorio in favore della mensa Oasi del Carmelo. La mansione consiste nella raccolta, catalogazione e sistemazione in magazzino degli alimenti; Compilazione dei registri di carico e scarico e delle schede di consegna;
A 1 Recupero eccedenze alimentari;	<u>Azioni trasversale per le Attività</u> Sensibilizzazione alla lotta allo spreco alimentare;
A 2 Servizio mensa;	Educazione ad uno stile alimentare corretto;
A 3 Accesso ai servizi	A 2 Accoglienza Servizio mensa distribuzione dei pasti.
A4 Servizio di accompagnamento	Il volontario dovrà interagire con gli ospiti al fine di facilitare le relazioni interpersonali e contribuire a garantire un ambiente sereno, al

<p>A 5 Laboratori ricreativi</p> <p>A 6 Incontri di équipe</p> <p>A7 Ascolto Osservazione</p>	<p>fine della socializzazione;</p> <p><u>Azioni trasversale per le Attività</u></p> <p>Inclusione sociale di adulti in situazioni di fragilità</p> <p>A 3 Accesso ai servizi Servizio di accompagnamento delle persone che non hanno risorse per favorire l'accesso ai servizi</p> <p>I volontari in Servizio Civile potranno accompagnare gli utenti presso i servizi del territorio.</p> <p>I volontari sosterranno l'équipe nella raccolta dati, nella mappatura del territorio e nell'orientamento delle persone all'accesso ai servizi.</p> <p>A 4 Servizio di accompagnamento degli ospiti di Casa della Solidarietà S. M. dei Lombardi, nonché affiancamento dell'équipe in tutte le attività di programmazione e attuazione delle attività;</p> <p><u>Azioni trasversale per le Attività</u></p> <p>Capacità di problem solving</p> <p>Gestire e affrontare richieste di tipo organizzativo e logistico</p> <p>A 5 Laboratori ricreativi</p> <p>I volontari propongono e collaborano nella gestione e nella realizzazione di laboratori ricreativi. Sono coinvolti in tutte le fasi: programmazione, logistica, ricerca dei materiali e organizzazione pratica delle attività. All'interno dei laboratori avranno il compito di promuovere relazioni positive e favorire un clima sereno incentivando la partecipazione di tutti; Promozione dell'autonomia e aiuto ad aumentare l'autostima; Inoltre i volontari svolgeranno attività di supporto e potenziamento nei laboratori;</p> <p><u>Azioni trasversale per le Attività</u></p> <p>Maggiore capacità di favorire la socializzazione;</p> <p>A 6 Incontri di équipe Partecipazione ad incontri di équipe e incontri di rete con i servizi territoriali;</p> <p>Partecipazione agli incontri di équipe;</p> <p>Conoscenza dei servizi sul territorio;</p> <p><u>Azioni trasversale per le Attività</u></p> <p>Lavoro in gruppo;</p> <p>Conoscenza e valorizzazione del lavoro in rete;</p> <p>A7 Ascolto Osservazione</p> <p>I volontari in Servizio Civile, affiancati dall'équipe, si interfacceranno con l'utenza, adulti in stato di disagio, principalmente nelle seguenti attività:</p> <p>primo colloquio individuale di ascolto e orientamento (c.d. primo ascolto), principalmente osservando i professionisti;</p> <p>successivi colloqui di verifica della situazione dell'utente;</p> <p>creazione delle cartelle con la documentazione anagrafico-economica degli utenti.</p> <p>I colloqui mirano a rilevare i bisogni dell'utenza e a dare una risposta immediata ...etc</p> <p>Al termine del colloquio, il volontario valuterà con il professionista di riferimento, proporrà possibili risposte ai bisogni e/o sarà coinvolto nell'intervento.</p> <p><u>Azioni trasversale per le Attività</u></p> <p>Conoscenza di sé e dell'altro;</p> <p>Sensibilizzazione;</p>
--	--

Acquisizione di competenze

In linea generale gli operatori volontari affiancheranno gli operatori in tutte le mansioni;

le mansioni previste saranno:

- A 1 - Recupero delle eccedenze alimentari delle aziende del territorio in favore della mensa Oasi del Carmelo. La mansione consiste nella raccolta, catalogazione e sistemazione in magazzino degli alimenti;
- A 2 Accoglienza Servizio mensa per i poveri presso l'Oasi del Carmelo che consisterà nella preparazione della sala mensa e distribuzione dei pasti. Il volontario dovrà interagire con gli ospiti al fine di facilitare le relazioni interpersonali e contribuire a garantire un ambiente sereno, al fine della socializzazione;
- A 3 Accesso ai servizi Servizio di accompagnamento delle persone che non hanno risorse per favorire l'accesso ai servizi;
- A 4 Servizio di accompagnamento degli ospiti di Casa della Solidarietà S. M. dei Lombardi, nonché affiancamento dell'équipe in tutte le attività di programmazione e attuazione delle attività. Inoltre i volontari svolgeranno attività di supporto e potenziamento nei laboratori;
- A 5 Laboratori ricreativi I volontari propongono e collaborano nella gestione e nella realizzazione di laboratori ricreativi. Sono coinvolti in tutte le fasi: programmazione, logistica, ricerca dei materiali e organizzazione pratica delle attività. All'interno dei laboratori avranno il compito di promuovere relazioni positive e favorire un clima sereno incentivando la partecipazione di tutti; Promozione dell'autonomia e aiuto ad aumentare l'autostima;
- A 6 Incontri di équipe Partecipazione ad incontri di équipe e incontri di rete con i servizi territoriali;
- A7 Ascolto Osservazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

SEDE 1 : OASI DEL CARMELO

SEDE 2: CASA DELLA SOLIDARIETA' SANTA MARIA DEI LOMBARDI

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

N. 6 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile).

giorni di servizio settimanali ed orario:

Modalità: Settimanali

N° giorni: 6

N° ore settimanali: 25

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No

Specifica eventuali crediti formativi riconosciuti: /

Eventuali tirocini riconosciuti: No

Specifica eventuali tirocini riconosciuti: /

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Attestato specifico da ente terzo

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

No

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata(ore)

42

Sede di realizzazione Formazione Generale

OASI DEL CARMELO - Cn.da Carmine snc - TRICARICO

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- Lezioni frontali;
- Giochi di ruolo;
- Lavori di gruppo;
- Formazione sul campo;
- Possibilità di colloqui individuali con Assistente Sociale e/o Psicologa

Moduli	Contenuti della formazione specifica
1	Presentazione dell'Ente, conoscenza delle Sedi, e degli operatori.
2	Formazione ed informazione sulla sicurezza sul lavoro.
3	Conoscere la Caritas e la Caritas Diocesana
4	Servizio Civile Universale
5	Ascolto Attivo, empatia
6	Ascolto Attivo, empatia Giochi di ruolo
7	La relazione di Aiuto Cittadinanza attiva
8	Il disagio adulto, Empowerment
9	Alfabetizzazione emotiva Gestione dello stress
10	Il lavoro in Equipe, il lavoro in rete e le dinamiche di gruppo Costruire le relazioni La comunicazione
11	Orientamento al lavoro, bilancio delle competenze

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

“Gli ultimi della fila_Italia”

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Ob. 1: Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Ob.2: Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

Ob.10 : Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

Contributo per la realizzazione del programma:

Migliorare la qualità di vita delle persone in difficoltà, promovendone autonomia, corresponsabilità e protagonismo allo scopo di partecipare positivamente alla vita sociale e culturale della comunità

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'****Categoria di Minore Opportunità**

Difficoltà Economiche

N° posti: 2

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata
autocertificazione

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

No

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi Previsti: 3

Tutoraggio N° ore collettive: 20

N° ore individuali: 8

Tot ore. 28

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Colloqui individuali e di gruppo; Orientamento alla conoscenza delle realtà del territorio;

Colloquio finale e analisi delle competenze acquisite nel servizio non solo tecniche ma anche competenze trasversali (life skills, soft skills ed eskills), bilancio delle competenze.

Attività obbligatorie

Colloqui individuali e di gruppo; Laboratori narrativi per il bilancio delle competenze Modalità per la redazione del CV Colloquio finale e analisi delle competenze acquisite

Attività Opzionali

Orientamento alla conoscenza delle realtà del territorio;